

“Professioneel communiceren van Veiligheid”

Voor Veiligheidskundigen, Arbeidshygiënist(en) en andere Arboprofessionals.

Waardering Hobéon SKO-VK en waardering Hobéon SKO-AH 1 punt

Een groot aantal complexe factoren bepaalt de werkzaamheden van de hedendaagse Veiligheidskundige/ Arbeidshygiënist(e) en andere Arboprofessionals. Bijvoorbeeld: “Hoe krijg ik mijn adviezen geïmplementeerd?”. “Wat is de toegevoegde waarde van veilig(er) werken voor de organisatie of voor mijn klant?”. “Hoe krijg ik mijn plan verkocht?”. “En wat is mijn rol als adviseur in deze?” Dit is de rode draad door deze open training. Deze training wordt gegeven door Hans Knol van het gerenommeerde trainingsbureau Kenneth Smit Training.

De training vergt één intensieve dag waarin ingesleten gedragspatronen, waar nodig, worden afgeleerd en vervangen door beter renderende vaardigheden. De volgende onderwerpen komen aan de orde en waar nodig verdiept:

Communicatie

Welke factoren kunnen een juiste communicatie in de weg staan en hoe gaan we hier mee om? Verbaal en non-verbaal. Hiermee zijn de deelnemers straks in staat doelmatiger met hun tijd en de tijd van de organisatie of klanten om te gaan.

Aansluiting vinden en vertrouwen opbouwen

Achtergronden van het menselijke doen en laten. Factoren beheersen als vertrouwen opbouwen, hanteren van gespreksevenwicht, continuïteit in de relatie brengen. Herkennen van het type mens en op de juiste manier benaderen. Het is tenslotte het persoonlijk contact en de aard van de relatie die de doorslag geven bij het implementeren van adviezen.

Gesprekstechnieken

Actief luisteren. De opbouw van het gesprek. Het juiste gebruik van verschillende vraagtechnieken. Behoeft- en probleemanalyse doorvoeren met behulp van vraag- en interviewtechnieken, verkrijgen van “diepte en aansluiting” in een gesprek. Helikopterview hanteren. Door de organisatie of klant als partner gezien worden.

Bezwaren, verwijten en beweringen

Het op de juiste manier reageren op bezwaren, verwijten en beweringen. Voorkomen van “dominantie” in het gesprek. (Contact)weerstand verkleinen/voorkomen, zowel aan tafel als per telefoon. *Met deze technieken kunnen de deelnemers daadkrachtig bezwaren weerleggen en snel, met behoud van de juiste sfeer, tot de kern van de zaak doordringen.*

Over Kenneth Smit Training

Kenneth Smit Training zorgt als marktleider al meer dan 25 jaar voor waardevolle medewerkers die bedrijfsdoelen helpen realiseren. Dit doen we met praktijkgerichte communicatie en managementtrainingen die binden en boeien en bijdragen aan het bedrijfsresultaat van onze opdrachtgevers en een succesvolle carrière van onze deelnemers.

Ons doel: meerwaarde creëren door te confronteren.

Trainen bij Kenneth Smit Training vraagt om lef en zelfvertrouwen. De lat ligt hoog. Voor onze deelnemers die er trots op mogen zijn dat ze de confrontatie met zichzelf aandurven; voor onze opdrachtgevers, managers en human resource professionals die durven investeren in een beter bedrijfsresultaat, en last but not least voor onszelf.

Kenneth Smit: It's tough, but it gets you there!

De trainingsmethodiek

Kenneth Smit trainingen zijn erg interactief. Theorie is ondersteunend en niet leidend. In interactieve sessies en video rollenspelen ontdekt u zelf dat een andere werkwijze in commerciële gesprekken tot betere resultaten leiden. Wij houden u een spiegel voor en oefenen intensief. U leert ook veel van uw collega deelnemers. De rollenspelen zijn toegesneden op uw eigen situatie.

Het resultaat van deze werkwijze is dat u met veel nieuwe ideeën en een andere aanpak direct na de training in uw bedrijf aan de slag kunt en.... succesvoller zult zijn!

Voor wie ?

Veiligheidskundigen, Arbeidshygiënist en andere Arboprofessionals, die hun vaardigheden op het gebied van communicatie en sociale vaardigheden willen aanscherpen. Zichzelf als succesvol gesprekspartner willen neerzetten. Voor zowel interne- als externe Veiligheidskundigen, Arbeidshygiënist en andere Arboprofessionals. Zij zijn werkzaam in interne- of externe organisaties of zelfstandig opererend.

Locatie

Deze Open Training wordt gegeven op een prachtige locatie in Centraal-Nederland. Kenneth Smit training heeft afspraken met gerenommeerde trainingslocaties waarbij kwaliteit voorop staat. De locatie draagt bij aan het positieve resultaat van de training.

De trainer

Kenneth Smit trainers zijn professionals welke nauwkeurig geselecteerd en opgeleid zijn. Minimaal HBO- niveau en zeker 10 jaar werkervaring waarvan 5 jaar leidinggevend.

Prijs

Deze training bestaat uit twee dagdelen (1 volledige dag). Het dagtarief per persoon bedraagt € 595,00 en is excl. BTW. Dit tarief is inclusief deelnemersmaterialen, audiovisuele apparatuur, hand-out, zaalhuur en lunches alsmede gebruik van koffie, thee en frisdranken.

Wanneer?

Donderdag 09 december 2010

Donderdag 17 maart 2011

Toekenning van plaatsen vindt plaats in volgorde van inschrijving. Er wordt gewerkt met een groepsgrootte van minimaal 4 en maximaal 8 deelnemers.

★ *Becoming great*

Inschrijfformulier

Bedrijfsgegevens:

Naam bedrijf
Adres
Postcode
Plaats
Contactpersoon
E mail adres
Telefoonnummer

De deelnemer(s) is/zijn:

Naam deelnemer 1	M/V
Functie	
Email adres	
Naam deelnemer 2	M/V
Functie	
Email adres	
Naam deelnemer 3	M/V
Functie	
Email adres	

Vanwege de intensiteit en persoonlijke aanpak is er een maximum van acht deelnemers per training. Betaling 30 dagen voorafgaand aan de training, na ontvangst factuur. Uitnodigingen worden circa 14 dagen voor de training verzonden. Het dagtarief per persoon bedraagt € 595,- en is excl. BTW en eventuele overnachtingen. Echter inclusief deelnemersmaterialen, hand-out, zaalhuur en lunches evenals gebruik van koffie, thee en frisdranken. De inschrijver verklaart te hebben kennis genomen van de Algemene leveringsvoorwaarden van Kenneth Smit Training, welke zijn na te lezen op www.kennethsmit.com.

Datum training* 09 december 2010
 17 maart 2011 * svp aankruisen op welke datum u de training wenst te volgen.

Datum
Naam:
Handtekening:

U schrijft zich in door dit formulier volledig ingevuld op te sturen naar:
Veiligheid@work, Oude Maatsestraat 5a, 6941 SC Didam of te mailen naar info@veiligheidatwork.nl

Incompany Deze training is ook als incompany training voor uw organisatie te organiseren. Voor meer informatie kunt u uiteraard contact met ons opnemen.